ATT ARBETA MED HYRESSÄTTNINGSMODELLER

- en handledning för systematisk hyressättning

Förord

SABO, Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen är överens om att hyresrätten och dess konkurrenskraft behöver utvecklas. Med denna handledning för lokalt trepartssamarbete vill vi underlätta för dem som ser möjligheter att lokalt verka för detta genom modeller för systematisk hyressättning.

Den 25 januari 2001 träffade parterna den så kallade trepartsöverenskommelsen som utgångspunkt för ett gemensamt agerande. Vi var överens om att ett väl fungerande hyressättningssystem är en central fråga för hyresrättens samtid. Vi var också överens om att bilda opinion för att utjämna de skattemässiga villkoren mellan olika upplåtelseformer och att arbeta med IT-, miljö- och trygghetsfrågor samt hyresgästinflytande. Syftet var att värna hyresrätten så att det är lika attraktivt att hyra sin bostad som att bo i andra upplåtelseformer. Trepartssamarbetet har nu fungerat i mer än femton år. Samarbetet fortsätter på nationell nivå men har även utvecklats lokalt på flera orter. Det sker bland annat genom arbete med systematisk hyressättning inom ramen för lokala hyressättningsmodeller.

Inom treparten vill vi underlätta för dem som i dag inte arbetar med sådana, men har en gemensam vilja att göra det. Vi inledde under 2015 därför en uppföljning av det lokala hyressättningsarbetet med studiebesök för att höra vilket erfarenheter företrädare för Fastighetsägarna, Hyresgästföreningen och kommunägda bostadsföretag på sju orter hade av det lokala trepartssamarbetet. Utifrån den uppföljningen har vi nu omvandlat den plattform för systematisk hyressättning som vi antog 2011 till en handledning för dem som önskar utveckla en lokal hyressättningsmodell.

På nationell nivå avser vi fortsätta följa arbetet lokalt och erbjuda möjligheter till erfarenhetsutbyte i olika former. Vi tror och hoppas att denna handledning ska vara värdefull i vårt fortsatta arbete för att främja en positiv utveckling för hyresrätten

Reinhold Lennebo	**Marie Linder**	**Anders Nordstrand**
VD	Förbundsordförande	VD
Fastighetsägarna Sverige	Hyresgästföreningen	SABO

Foto: Håkan Bewert, Mostphotos

Systematisk hyressättning

Vid en systematiserad hyressättning ska skillnader i bruksvärde för olika lägenheter avspegla sig i rimliga skillnader i hyra. Dessa skillnader i hyra mellan olika lägenheter kan beräknas i en hyressättningsmodell genom att varje lägenhet bedöms och tilldelas poäng utifrån modellens poängsatta faktorer. Sådana faktorer kan vara lägenhetens planlösning, standard, modernitet, läge, förmåner (hiss m.m.) och förvaltningskvalitet. Dessa resulterar i en total poängsumma för varje lägenhet och denna summa kan sedan jämföras med andra lägenheters poäng.

Utgångspunkten för systematisk hyressättning är att modellen ska överensstämma med bostadskonsumenternas värderingar. Det är de boendes värderingar av modernitet, standard, läge, förvaltningskvalitet med mera som ska avspegla sig i hyressättningen och påverka hyran i varje enskild lägenhet.

Varför ska treparten arbeta med hyressättningsmodeller?

Skapar samsyn kring bruksvärdet

Bruksvärdet innebär enkelt uttryckt att lika lägenheter ska ha samma hyra, men bruksvärdesystemet i sig säger ingenting om hyresnivån, om hur hög hyran för lika lägenheter ska vara. Det är någonting som inom systematisk hyressättning bestäms genom förhandlingsöverenskommelser som bygger på bostadskonsumentarnas värderingar.

För att hyresrätten ska vara en attraktiv boendeform bör grundstandarden motsvara vad som önskas och förväntas av en typisk hyresgäst (det objektiva hyresgästintresset). Av detta skäl vilar ett stort ansvar på parterna på hyresmarknaden att sätta korrekt hyra. Den hyra som bestäms i hyressättningsmodellen ska motsvara ett visst bruksvärde och samtidigt säkerställa en viss standard på boendet.

Arbetet med hyressättningsmodellen skapar goda förutsättningar för parterna att komma fram till en samsyn kring standarden och andra bruksvärdesfaktorers effekt på hyran.

Både hyresgäster och fastighetsägare vet vad som gäller

De olika bruksvärdesfaktorerna ska synliggöras i modellen och deras påverkan på hyressättningen ska vara rimliga och lätta att förstå. Olika hyresnivåer ska kunna motiveras och vara förutsägbara utifrån modellens olika poängsatta faktorer. Det är viktigt att både hyresgästerna och hyresvärdarna vet vad som gäller. Hyressättningsmodellen ska skapa en förutsägbarhet.

Hyresgäster

Det är viktigt att den systematiska hyressättningen inte begränsar möjligheterna för hyresgästen att forma sitt boende. Modellen bör istället ge utrymme för den enskilde hyresgästen att påverka standarden på sitt boende. Hyresgästen ska kunna bedöma om kostnaden för den standardhöjande åtgärden är värd hyreshöjningen. Genom modellen kan säkras att varje hyresgäst betalar för standarden i sitt eget boende. Skillnader i hyra ska kunna motiveras med olikheter i bruksvärdet och hyresgästerna ska kunna förstå och få en förklaring till varför lägenheter har olika hyra.

Fastighetsägare

Modellen ska bidra till att det lönar sig för fastighetsägaren att uppdatera till en modern standard. Fastighetsägaren ska också kunna göra en välgrundad investeringsbedömning utifrån modellen. Den lokala hyressättningsmodellen bör utöver standard och läge ta sikte på förvaltningskvalitet. Utan systematisk hyressättning får de som levererar en *extra* hög servicenivå samma hyra som de som inte prioriterar förvaltningskvalitet. Vid systematisk hyressättning kommer servicenivån att påverka hyressättningen både uppåt och nedåt.

Ger struktur åt hyresförhandlingen

Varje modell ska skapas utifrån den lokala särarten och ortens förutsättningar. Den ger förklaring och trovärdighet åt hyresstrukturen på orten. Det är viktigt att komma ihåg att även när det finns en modell att utgå ifrån, så fastställs hyran i en förhandling mellan de lokala parterna. En hyressättningsmodell ska ses som en plattform för förhandlingen. Den får inte minska förhandlingsutrymmet utan ska skapa samsyn där förhandlingen kan ta vid. En väl fungerande modell ger även utrymme för initiativ och en lokal förhandlingsfrihet som utvecklar hyresrätten och bibehåller den som en attraktiv boendeform.

En hyressättningsmodell kan också hjälpa till att strukturera hyresförhandlingen. På orter där man har genomfört en systematisk hyressättning går förhandlingarna ofta smidigare.

Det finns ett stort värde av att genomlysa hyresnivåer, särskilt på orter där man saknar en tydlig hyresstruktur. Kartläggningen skapar då en medvetenhet om situationen hos parterna.

När den lokala treparten löpande arbetar med den systematiska hyressättningen skapas en ökad samsyn kring bedömningen av bruksvärdesfaktorerna och hyressättningen på orten. Detta bör underlätta förhandlingsarbetet i stort och kan även positivt påverka de årliga generella hyresförhandlingarna.

Öppnar upp för större variation och valfrihet

En hållbar hyressättningsmodell bygger på att huvudparten av ortens alla hyresrätter omfattas. I en hållbar lokal hyressättningsmodell bör därmed även de nyproducerade lägenheterna tas med.

En hyressättningsmodell kan utveckla mångfalden av lägenheter genom att klargöra skillnaderna i hyra för olika lägenheter. När utbudet av olika typer av lägenheter breddas får hyresgästen möjlighet att välja sitt boende. Lägre hyra för lägre bruksvärde kan underlätta inträdet på hyresmarknaden, samtidigt som högre hyra för högre bruksvärde ger dagens och morgondagens hyresgäster fler valmöjligheter. Hyresmodeller skapar en ökad valfrihet och ger möjlighet att erbjuda bostäder efter ekonomi och förändrad familjesituation. På så sätt kan man lokalt presentera olika typer av hyresbostäder och därmed göra hyresrätten till en ännu mer attraktiv boendeform.

Relativ hyressättning

En viktig drivkraft med relativ hyressättning är att få en bättre inbördes hyresrelation mellan stora och små lägenheter. De allra flesta som kommer igång med systematisk hyressättning märker därför av en tydlig omfördelning av hyran utifrån storleken på lägenheterna. Vid relativ hyressättning beaktas att kök och badrum utgör en större del av lägenheten i en mindre lägenhet. Därför blir hyran för en mindre lägenhet relativt högre med relativ hyressättning. Har lägenheterna inte hyressatts enligt någon relativfördelning kommer de mindre lägenheterna att bli billigare och de större lägenheterna dyrare. Även om hyran någon gång bestämts genom relativ hyressättning kan olika sätt att fördela generella hyreshöjningar och andra påslag ha slätat ut effekten av den relativa hyressättningen. Det finns olika relativtabeller som används som grund för beräkningarna.

Foto: Michael Erhardsson, Mostphotos

Att arbeta fram en hållbar hyressättningsmodell

För att tillsammans komma fram till en gemensam hyressättningsmodell är det viktigt att redan från början vara medveten om vilka steg och moment som finns med i arbetsprocessen. Om man följer arbetsprocessen och drar lärdom av de erfarenheter som redan gjorts blir det mycket lättare att komma fram till en egen hållbar och lokal modell.

Så här ser processen ut:

1 Skapa en gemensam målbild

2 Bilda en styrgrupp, projektgrupp och kommunikationsgrupp med deltagare från alla tre parter

3 Fastställ en tidsplan för projektet

4 Se över finansiering och personella resurser

5 Informera och kommunicera under hela processen

6 Dokumentera alla steg i arbetsprocessen

7 Ta fram och skicka ut enkäter till hyresgäster och boende på orten

8 Bearbeta enkätsvaren tillsammans inom treparten.

9 Fastställ och värdesätt de parametrar som ska påverka hyran

10 Ta fram databas och datastöd

11 Inventera lägenheter

12 Skicka ut lägenhetsdeklarationer till hyresgästerna som en kvittens på att inventeringen stämmer

13 Ta fram ett underlag för mätning av förvaltningskvalitet

14 Simulera de nya hyrorna inom modellen

15 Implementering genom förhandling

16 Infasning av ny förhandlad hyra

17 Utvärdera, underhålla och förvalta hyressättningsmodellen

Foto: Michael Erhardsson, Mostphotos

Grundförutsättningar och framgångsfaktorer i arbetsprocessen

På följande sidor har vi samlat erfarenheter, förklaringar och tankar kring varje steg i arbetsprocessen. Det finns ett antal olika hyressättningsprojekt att hämta kunskap och erfarenhet från runt om i landet.

1 Skapa en gemensam målbild

▲ En grundläggande förutsättning är att de lokala företrädarna för treparten är eniga om behovet av en systematisk hyressättning på orten. Om någon part saknas haltar modellen.

▲ Det är viktigt att parterna inledningsvis slår fast vad man vill uppnå med den systematiska hyressättningen och definierar vad man menar med en hyressättningsmodell. Detta kan beskrivas i en avsiktsförklaring eller principöverenskommelse.

▲ Partena bör även formulera vad som är den egna drivkraften och det positiva med att delta i hyressättningsarbetet. Drivkrafter kan vara att ändra en för platt hyressättning, en ologisk och icke förklarbar hyressättning eller krav från ägare i ägardirektiv eller från stämmobeslut.

▲ Det är viktigt att inte fastna i detaljdiskussioner i de inledande faserna. Börja inte med att rita en karta, börja med varför.

▲ Minsta gemensamma nämnare för nu fungerande hyressättningsmodeller är goda relationer och förmåga till framåtriktade diskussioner. Det är viktigt att de lokala parterna lär känna varandra och diskuterar igenom viktiga principer och förutsättningar för hyressättningsprojektet.

▲ Skaffa mandat och förankring i den egna organisationen. Utan förankring bakåt i leden kan en modell, som annars är väldigt bra, falla.

▲ De lokala parterna måste ha ett mandat att genomföra det som påbörjas, eller alternativt vara öppna med vilken typ av mandat man har redan inledningsvis.

▲ De centrala parterna har en viktig roll när det gäller att ge de lokala parterna stöd och bekräftelse, så att det framgår att arbetet är viktigt.

2 Bilda en styrgrupp, projektgrupp och kommunikationsgrupp

▲ En avgörande framgångsfaktor för att bygga en hyressättningsmodell är att det finns en aktiv processledning och en tydlig processbeskrivning. Att ansvaret för sammankallande till möte och uppföljning är klart definierat.

▲ Förslagsvis skapas en projektgrupp och en styrgrupp. Projektgruppen arbetar fram förslag till upplägg och lösningar enligt direktiv från styrgruppen. Principiella och viktiga beslut fattas i styrgruppen. Styrgruppens ledamöter ska ha mandat att fatta beslut, det vill säga en intern förankringsprocess ska ha skett innan styrgruppens möte.

▲ Knyt en kommunikationsgrupp till projektet som i olika skeenden och på olika sätt kommunicerar utvecklingen.

3 Fastställ en preliminär tidsplan

▲ Ha inte för bråttom, låt arbetet med utvecklingen av modellen få ta tid.

▲ Att gå ut med förbindelser om tidsramar för projektet kan bli missvisande, eftersom arbetet med att forma en modell oftast tar avsevärt mycket längre tid än vad man uppskattar från början.

▲ Det kan vara viktigt att lägga tid på att ta del av andras erfarenheter av liknande hyressättningsprojekt.

▲ Ha ”låga trösklar” i projektet. Börja hellre enkelt än för komplicerat för att i ett senare skede kunna bygga ut modellen. Det vill säga, ha en rimlig lokal ambitionsnivå.

Foto: Håkan Bewert, Mostphotos

4 Finansiering och personella resurser

▲Tänk igenom hur mycket resurser, främst personell tid, som kan och behöver avsättas. Se till att det finns utrymme för personell succession inom modellen, se punkt 6.

▲Se över finansiering och kostnadsfördelning av externa kostnader för exempelvis enkäter, datahantering och kommunikation.

5 Informera och kommunicera under hela processen

▲Kommunikationen bör ske kontinuerligt under hela processen och riktas till alla hyresgäster och fastighetsägare som omfattas av arbetet. Fundera även på andra målgrupper som kan beröras av arbetet.

▲ All kommunikation sker med den lokala treparten som avsändare och kan ske i olika former och kanaler, till exempelvis brev, webb, öppna möten och uppsökande aktiviteter.

▲Inled gärna arbetet med att gemensamt pressutskick.

6 Dokumentera alla steg i arbetsprocessen

▲Eftersom en systematisk hyressättningsmodell kan bli alltför personberoende är det viktigt för modellens överlevnad att arbetet dokumenteras. Dokumentationen ska finnas tillgänglig för efterträdare som engageras i processen.

▲Det är viktigt att minnesanteckningar förs under samtliga möten och att dessa anteckningar tillsammans med övriga handlingar som används under arbetets gång hålls tillgängliga för alla parter.

▲Skriv ner vad parterna är överens om.

▲ Det är viktigt att även dokumentera sådant som parterna för närvarande inte kan komma överens om, men som man senare i projektet måste ta ställning till. Detta för att undvika låsningar mellan parterna och skifta fokus.

7 Ta fram och skicka ut enkäter

▲Enkäter arbetas fram och skickas ut till hyresgäster och andra boende för att ta reda på deras värderingar. Det är viktigt att

både det kommunägda bostadsbolagets hyresgäster och Fastighetsägarnas medlemmars hyresgäster får möjlighet att svara på enkäten.

▲ De flesta genomförda enkäter avser en värdering av lägets betydelse. Vi har alla en uppfattning om vad som är ett bra läge. Även om denna del av bruksvärdet kan uppfattas som subjektiv så finns det parametrar som de allra flesta tycker är betydelsefulla, såsom trygghet i området, omgivningen, närhet till hav, handel och service samt allmänna kommunikationer. Utifrån dessa parametrar och en undersökning bland de boende kan ortens bostadsområden delas upp i olika områden.

▲ Genom en statistiskt säkerställd undersökning som grundas på en enkät bland de boende får parterna en god bild av det geografiska lägets betydelse på orten och kan värdera denna bruksvärdesfaktor.

▲ För att vikta relationen mellan standard och geografiskt läge kan det ibland vara värdefullt att i samma enkät ta reda på hyresgästernas värderingar av andra bruksvärdesfaktorer som fastighetens och lägenhetens standard samt förvaltningskvalitet.

8 Bearbeta enkätsvaren tillsammans inom treparten

▲Sammanställningen av enkätsvaren ska leda till en rangordning av ortens områden från det område som upplevs som mest attraktivt att bo i till det minst attraktiva området.

▲ Spännvidden mellan områdena ska också fastställas. Hur stor skillnad det ska vara mellan mest och minst attraktivt läge är en värdering parterna på orten måste komma överens om.

▲Vissa orter har inte mer än ett par tre delområden, medan det på andra större orter kan finnas avsevärt många fler delområden. Antalet delområden baseras på ortens karaktär.

▲Ibland behöver vissa områden, om det är geografiskt försvarbart, läggas samman om det visar sig att enkätsvaren inte gör skillnad på enskilda områdens attraktivitet.

▲I vissa fall går det att prata om mikrolägen. Med mikroläge avses att det även i attraktiva områden kan finnas belastade lägen (i form av till exempel trafikbuller) liksom det inom mindre attraktiva områden kan

finnas en lokal avvikelse som ökar attraktiviteten (till exempel ett fritidsområde).

9 Fastställ och värdesätt de parametrar som ska påverka hyran

▲Varje modell ska enas om en grundstandard som är giltig för hyresbostäderna på orten.

▲ Anpassa antalet parametrar i modellen till ortens förutsättningar. Ortens särprägling ska speglas i hyressättningsmodellens parametrar.

▲ Var uppmärksam på antalet parametrar. Ofta innehåller varje parameter undernivåer som ska definieras. Exempelvis om lägenheten har balkong, kan denna anges som möblerbar eller icke möblerbar och så vidare. Även antalet balkonger har betydelse för bruksvärdet.

▲ Ambitionen är att alla lägenheter ska in i modellen. Det kan emellertid finnas ett fåtal lägenheter som inte direkt passar in i modellen. Dessa får man hantera i särskild ordning vid en förhandling utifrån modellen.

▲ Eftersom grundstandarden ändras över tiden kommer parameterantalet och värderingen av parametrarna att kontinuerligt behöva ses över.

10 Ta fram databas och datastöd

▲ Det är viktigt och kanske av avgörande betydelse att alla parter har tillgång till datastöd.

▲ Parterna behöver inte förbinda sig till vilket dataprogram som ska användas. Ta först reda på vilka alternativ som finns och om det är möjligt att klara det själv i Excel. Se hur andra har löst IT-frågan.

▲ För att säkerställa den modell som parterna slutligen fastställer är det viktigt att ha tillgång till en datamodell som det går att simulera hyrorna i och att det är enkelt att registrera lägenhets- och områdesfaktorer i datamodellen.

▲ Det används olika modeller runt om i landet med olika typer av datastöd. Oavsett modell är det viktigaste att det blir ett säkerställande av hyresfaktorerna över tid och att det är tillförlitliga modeller som är driftsäkra, rationella och garanterar modellens fortlevnad.

11 Inventera lägenheter

▲ Där det finns ett behov av att kartlägga lägenheternas egenskaper, bör det ske genom besiktning av lägenheterna alternativt av typlägenheter. Man bör även titta på fastigheternas egenskaper och tillhörande utemiljö.

12 Skicka ut lägenhetsdeklarationer

▲ Detta görs för att säkerställa inventeringens överensstämmelse med lägenhetens egenskaper.

▲ Hyresgästerna besvarar deklarationerna antingen genom att godkänna innehållet eller genom att markera avvikelser. På så sätt kommer inga felaktigheter att påverka hyressättningen och hyresgästen kan påtala de arbeten som hyresgästen själv genomfört i lägenheten så att dessa inte påverkar hyran.

13 Underlag för mätning av förvaltningskvalitet

▲Förvaltningskvalitet är en del av bruksvärdet, men hur den ska bedömas är inte fullt utvecklat i de hyressättningsmodeller som finns idag. Förvaltningskvalitet bör dock vara en viktig del av systematisk hyressättning. När servicen ska bedömas tittar man bland annat på bemötande, tillgänglighet, hur felanmälningar hanteras och kvaliteten på fastighetsskötseln.

▲ Om fastighetsägaren har en kunddialog, som till exempel NKI-mätning, och föjer upp den kan resultatet ligga till grund för bedömningarna av förvaltningskvalitet inom den systematiska hyressättningen.

▲ I de lokala hyressättningsmodellerna kan bostadsbolaget och hyresgästförening-

en, vid en besiktning, göra en gemensam bedömning av fastighetens status, fastighetsägarens förvaltningsrutiner och service utifrån av parterna förutbestämda parametrar.

▲ Besiktningarna kan kompletteras med en regelbundet återkommande serviceenkät till de boende. Riktvärde för bedömningen av den kundnöjdhet som kan utläsas ur sådana enkäter kan vara någon form av branschindex för god fastighetsservice som kan fås utifrån genomförda enkäter bland hyresgäster hos ett stort antal bostadsbolag.

14 Simulera de nya hyrorna inom modellen

▲ För att försäkra sig om att hyressättningsmodellens parametrar får avsedd effekt på hyresnivån är det viktigt att simulera hyrorna i modellen. Eventuellt måste värdet på vissa parametrar i modellen justeras.

▲ Det är viktigt att man simulerar både de kommunägda och privatägda bostadsbolagens lägenhetsbestånd så att man får en tydlig bild av hur hyressättningsmodellen påverkar hela hyresstrukturen på orten.

15 Implementering genom förhandling

▲ Implementeringen av de hyresförändringar som föreslås som ett resultat av arbetet inom den lokala treparten sker genom förhandling. Även när man har en väl fungerande hyressättningsmodell sätts hyran alltid i en lokal förhandling och efter en individuell bedömning av lägenhetens bruksvärde.

▲ Hyror som är beräknade enligt en systematisk hyressättningsmodell innebär goda förutsättningar för att nå en formell förhandlingsöverenskommelse och därmed bli hyresnormerande på orten.

16 Infasning av ny förhandlad hyra

▲ Den nya hyran kommer i de flesta fall att skilja sig från dagens hyresnivå. För att behålla ett starkt konsumentskydd, inte urholka besittningsskyddet och för att försäkra hyresgäster mot kraftiga hyresändringar under kort tid, bör det under en period ske en infasning av den nya hyran.

▲ I de fall justeringen av bruksvärdeshyran är betydande blir det aktuellt med en infasning av den överenskomna hyresförändringen. Ofta sker infasningen av en hyreshöjning genom att det på den aktuella överenskomna hyran lämnas en rabatt, motsvarande höjningen minus det överenskomna infasningsbeloppet. Rabatten minskar därefter årligen, till dess rabatten nollställs. Ifall hyresgästen, som har rabatterad hyra flyttar, nollställs rabatten och bruksvärdeshyran enligt modellen gäller direkt för ny hyresgäst från och med tillträdesdagen.

▲ Ett annat sätt att fasa in en hyressättningsmodell är att låta de olika bruksvärdesfaktorerna införas stegvis. De första åren kan läget påverka hyressättningen, varefter fastighetens standard får genomslag och därefter lägenheternas standard. På detta sätt ändras hyresnivån på samma sätt oberoende om det är befintliga hyresgäster eller hyresgäster som flyttar in under infasningstiden.

▲ Höjningar på grund av standardförbättringar eller årliga justeringar tillkommer på hyran.

17 Utvärdera och underhåll hyressättningsmodellen

▲ De lokala parterna måste enas om hur systemet ska förvaltas och följas upp.

▲ Det är viktigt att hålla hyressättningsmodellen levande. Man måste vara beredd på att fånga upp förändringar. Ett områdes attraktivitet kan förändras över åren, liksom lägenheternas grundstandard.

▲ Samarbetet mellan parterna måste hållas levande, datastödet måste uppdateras och förändringar i boendet måste få genomslag i modellen.

Foto: Ove Nordström, Mostphotos

Andra viktiga frågor att diskutera i processen

- Hur stor bör hyresspridningen vara på orten?
- Hur hanterar modellen och förhandlingsverksamheten enskilda standard-höjningar?
- Infasning av hyreshöjningar och rabatter?
- Hyressänkningar eller frysningar?
- Kommunicera målhyror?
- Hur detaljerad vill vi ha vår modell?
- Relativ höjning av standardhöjande komponenter?
- Hur hanterar modellen nyproduktion?

Arbetet har utförts inom ramen för uppdraget till trepartens nationella arbetsgrupp. Handledningen är baserad på våra egna erfarenheter från arbete med framtagande av systematisk hyressättning. Vid frågor kontakta respektive huvudorganisation.

Maj 2017

Margareta Björkvald
Utredare
Hyresgästföreningen Riksförbundet

Carl-Lennart Lagerström
Affärschef
Fastighetsägarna Syd

FASTIGHETSÄGARNA

Hyresgästföreningen

SABO

Tryck: 2017